

Scripts for FSOD (Spanish)

Outbound calling:

First Attempt: Esta llamada es del Consorcio de Capital al respecto de su aplicación. Volveré a llamar en un rato y si en ese momento no puedo ponerme en contacto, dejare un mensaje con detalles sobre cómo debe de proceder.

Second Attempt: Esta llamada es del Consorcio de Capital al respecto de su aplicación. En este momento voy a procesar su solicitud, pero usted debe de completar una encuesta. Por favor llame al Consorcio de Capital al número **1-888-794-5556** para completar su encuesta. Usted también va recibir un aviso con información detallando sobre cómo puede proceder.

Calling Spanish Scripts

Inbound Calling:

¿Me puede dar su número de caso o número de seguro?

¿Puedo preguntar con quién estoy hablando?

¿Me puede verificar su fecha de nacimiento and dirección?